## Zertifikat

In der Praxis

## Dr. med. U. Faber, Gießen

wurde im Rahmen der Qualitätsmanagementarbeit eine Zufriedenheits-Befragung bei zuweisenden niedergelassenen Ärzten durchgeführt.

Die Zuweiser-Zufriedenheit wurde dabei mit der **Note 1,4** (Basis: Schulnotenskalierung) bewertet.

Düsseldorf, im März 2012

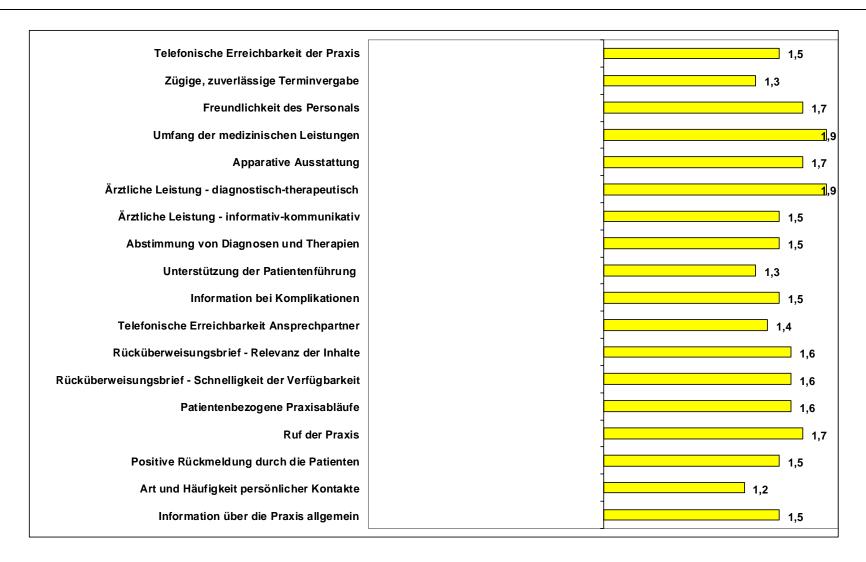


Institut

für betriebswirtschaftliche Analysen, Beratung und Strategie-Entwicklung Benchmarking-Zentrum Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill Homberger Str. 18, 40474 Düsseldorf

Tel.: 0211-451329 Fax: 0211-451332 E-Mail: post@ifabs.de

## Die Ergebnisse unserer Zuweiser-Zufriedenheitsbefragung



(Skalierung von "-2" = "absolut unzufrieden" bis "2" = "absolut zufrieden")